

Misión.

La misión del Instituto Asturiano de Odontología (IAO) es **prestar un servicio eficiente** en Ortodoncia y Conservadora adaptado a las necesidades de nuestros pacientes y ofrecer una **formación postgraduada de calidad** especializada en el campo de la Ortodoncia.

Visión.

La visión del IAO es ser un **centro dental líder** a nivel nacional por las iniciativas implantadas en materia de Calidad y las buenas prácticas en la formación y prestación del servicio así como convertirse en un **centro de referencia internacional de formación en Ortodoncia** y atraer estudiantes y becarios predoctorales españoles y extranjeros de prestigio.

El propósito de **Innovación** del IAO es realizar proyectos de Innovación tendentes a promocionar a nuestros especialistas en ortodoncia obteniendo acreditaciones a nivel nacional e internacional, para ello se desarrollarán estudios y comparativas de técnicas de ortodoncia que generen **resultados susceptibles de publicación a nivel nacional e internacional**. Mantener una actitud de constante alerta acerca de las innovaciones tecnológicas que se producen en nuestro entorno, que permita al Instituto **estar posicionado en la vanguardia del estado del arte** en sus áreas de especialización.

Valores.

Los valores son el reflejo de la imagen del Instituto, y nos capacitan para llegar a ser más competitivos. Nuestros principales valores son:

- El trato individualizado y personalizado a nuestros pacientes.
- La atención y seguimiento de los estudiantes en las prácticas clínicas desarrolladas, para que puedan revisar el mayor número de casos clínicos que repercuta en favorecer su aprendizaje.
- Los precios competitivos de la prestación del servicio de Ortodoncia y Conservadora.
- El trabajo en equipo para prestar un servicio de alto valor añadido.
- El equipo de profesorado joven con experiencia en actividades profesionales, académicas y de investigación.
- El equipo clínico altamente cualificado y con una experiencia altamente demostrada en clínica.
- La apuesta por la Innovación como estrategia clave de crecimiento y mejora de la competitividad del IAO.
- Divulgar internamente el conocimiento generado de manera que todos conozcan las mejores prácticas aplicables a su actividad en la búsqueda de la eficiencia y eficacia en todos los procesos.

- Potenciar innovaciones que aporten valor añadido para los usuarios y aumenten la satisfacción de todos los grupos de interés.
- La colaboración estratégica con organizaciones y entidades nacionales e internacionales de reconocido prestigio.
- La utilización de las últimas tecnologías, avances y los últimos tratamientos.
- Escucha activa de los pacientes para mejorar en todos los aspectos posibles.
- Nos sentimos orgullosos de trabajar en él Instituto, nos sentimos orgullosos de todas las personas que trabajan aquí, del esfuerzo que hacemos todos para ser mejores cada día.
- Responsabilidad. Poniendo todos los medios y tiempo necesarios para cumplir satisfactoriamente el compromiso pactado con el paciente.

El **Instituto Asturiano de Odontología (IAO)** surgió en el año 2002 con la intención de convertirse en un *Centro de referencia de Formación Clínica en el sector Odontológico*, con especial dedicación a la Ortodoncia.

Para conseguirlo, debemos diferenciarnos tanto en la calidad de formación, servicio y tratamiento como en el resultado final. Para ello, se ha dotado a la empresa de los medios técnicos más modernos junto con un grupo humano seleccionado y con reconocida experiencia en el campo de la Ortodoncia.

Consideramos que los pilares en los que se debe sustentar el Instituto Asturiano de Odontología son fundamentalmente los siguientes:

- El Cumplimiento de los **requisitos legales** aplicables a nuestra actividad y de los derivados de las distintas necesidades de nuestros clientes.
- El aumento continuado de la **satisfacción de las necesidades y expectativas de los pacientes** en un ambiente clínico donde son prioritarias la formación práctico clínica de la disciplina de Ortodoncia, y la formación postgraduada de los odontólogos-alumnos que cursan el Master de Ortodoncia y Ortopedia Dento Facial. Todo ello en el marco de los convenios con la Universidad de Oviedo.
- Por otro lado, la consecución de unas condiciones de trabajo óptimas que permitan a los profesionales de nuestra empresa desarrollar su trabajo con plena satisfacción.
- Que la Innovación juega un papel muy importante en el crecimiento y la competitividad del IAO y para ello el IAO trata de desarrollar **Proyectos de Innovación**
- Practicar una **cultura innovadora** que impregne toda la organización y desarrolle ambientes de trabajo motivadores que favorezcan y premien la generación de ideas y las prácticas innovadoras realizadas por los empleados, aceptando el riesgo y reconociendo las aportaciones creativas.

Del mismo modo pretendemos que la colaboración con la Universidad de Oviedo junto con la participación individual y colectiva de nuestros empleados, nos haga conseguir una mejora continua y un perfecto mantenimiento de un **Sistema de Gestión de la Calidad y de la Innovación** conforme a los requisitos establecidos por la **Norma UNE/EN/ISO 9001:2015** y la **Norma ISO 56001**.